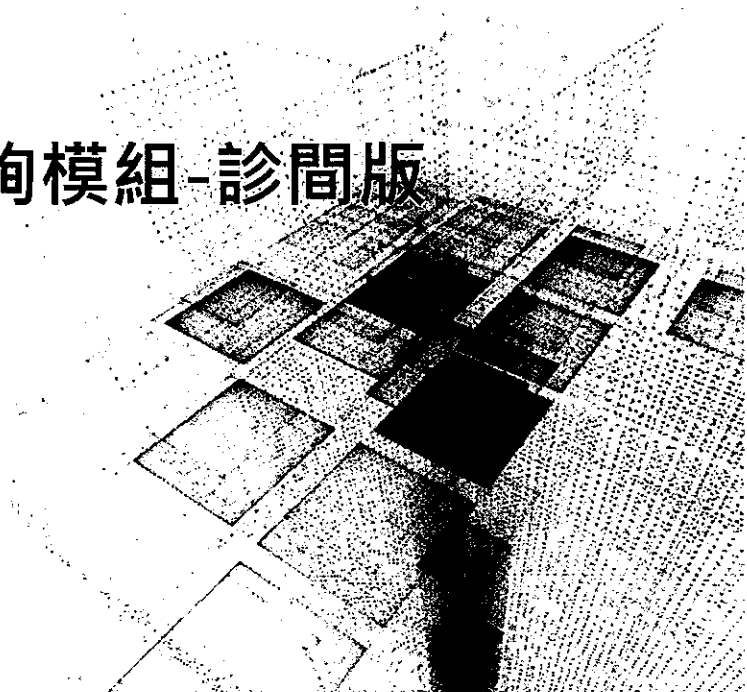


疾病管制署 勾稽查詢模組-診間版

2021/1/12



大綱

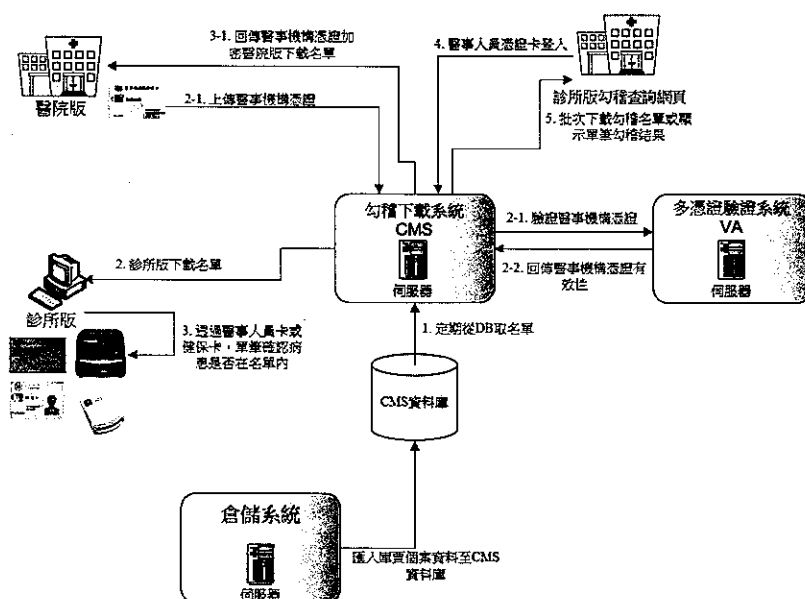
- 疾管署勾稽查詢系統(CMS)簡介
- 系統架構圖
- 勾稽查詢模組-診間版程式安裝說明
- 勾稽查詢模組-診間版程式操作說明
- 診所版勾稽查詢網頁操作說明
- 問題Q&A

疾管署勾稽查詢系統(CMS)簡介

- 疾管署勾稽查詢系統，contact managing system(以下簡稱CMS)
- 提供醫護人員查看病患是否為重大傳染病名單的系統。

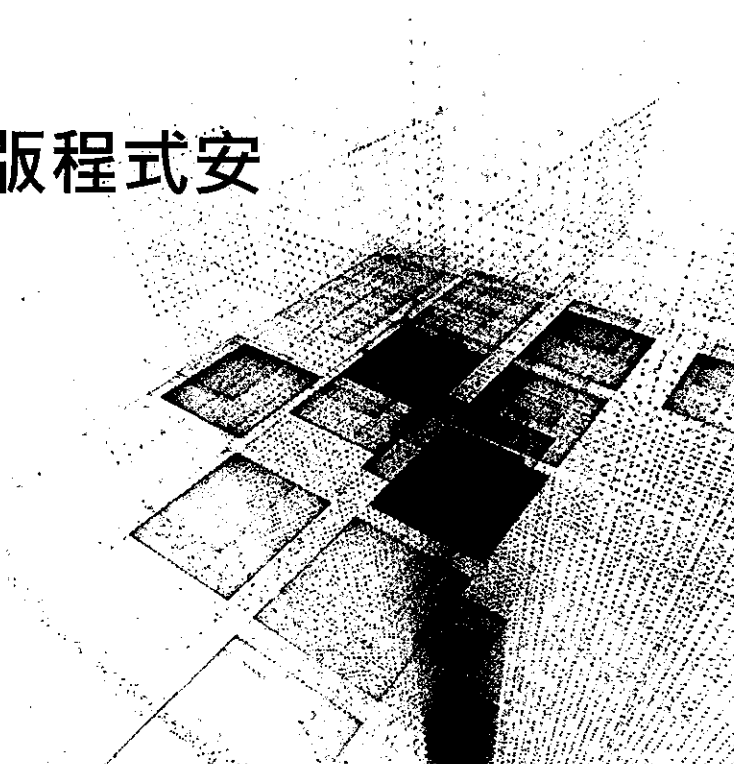
CHANGING

CMS系統架構圖



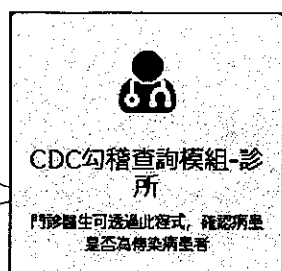
CHANGING

勾稽查詢模組-診間版程式安裝說明



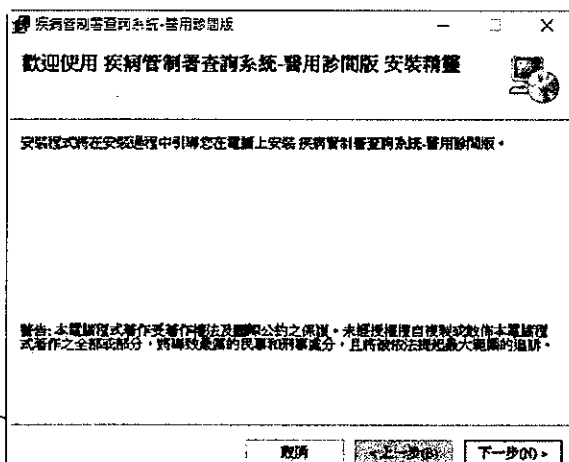
程式下載安裝

- 需在健保VPN網段，開啟底下網址
- <http://10.241.219.45:8080/Download>
- 請點選『CDC勾稽查詢模組-診所』下載cdcClinic.zip
- 解壓縮點選目錄內的cdcalert.msi

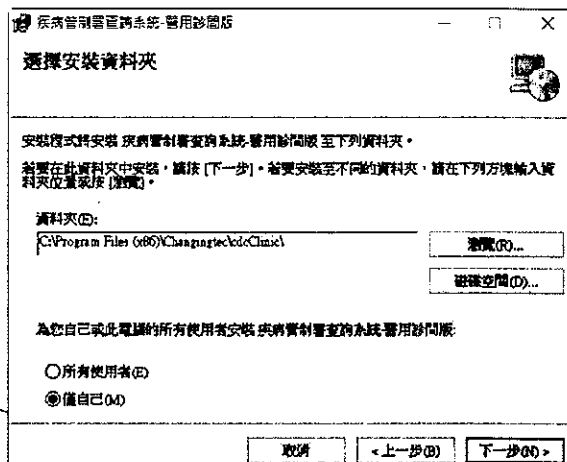


CDC勾稽查詢模組-診所版-安裝流程

啟動安裝精靈



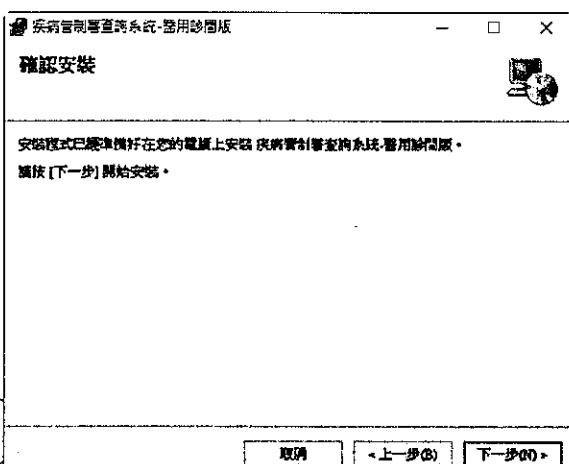
選擇安裝資料夾



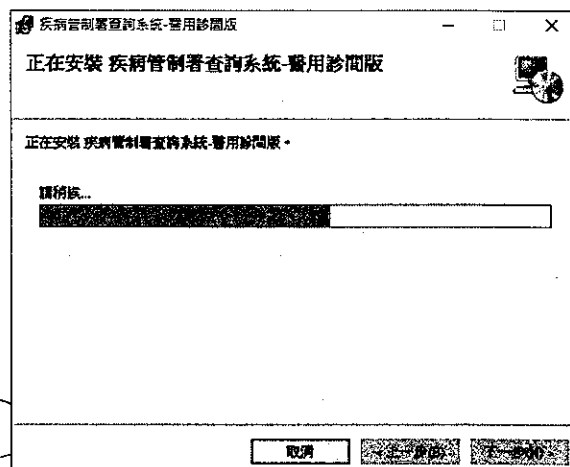
CHANGING

CDC勾稽查詢模組-診所版-安裝流程

確認完畢後，進行安裝



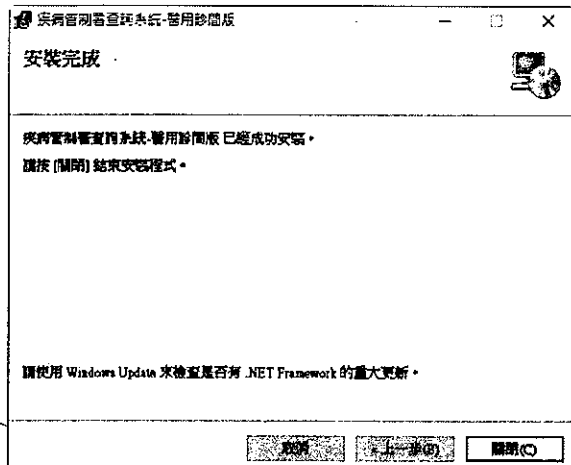
程式正在進行安裝



CHANGING

CDC勾稽查詢模組-診所版-安裝流程

安裝完成



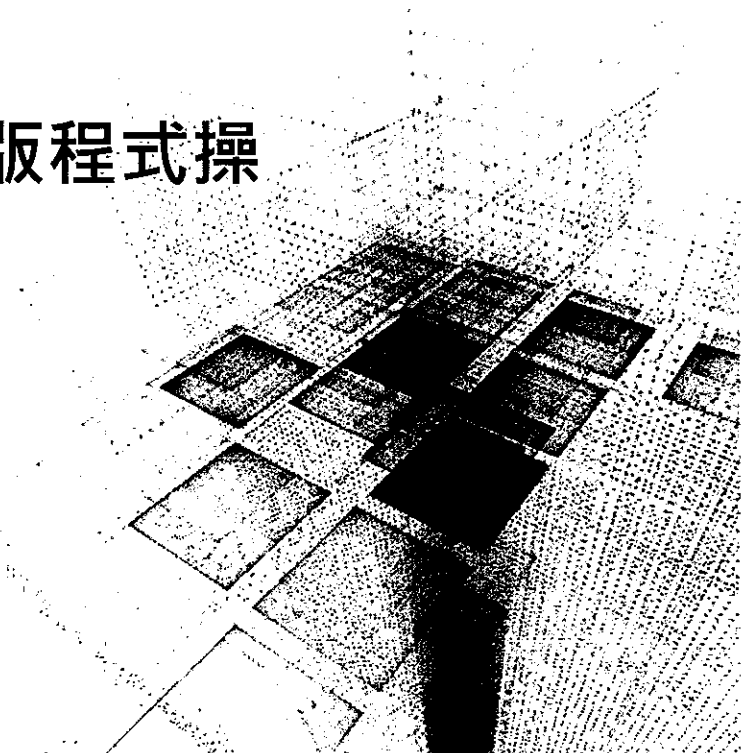
於桌面建立捷徑



CHANGING

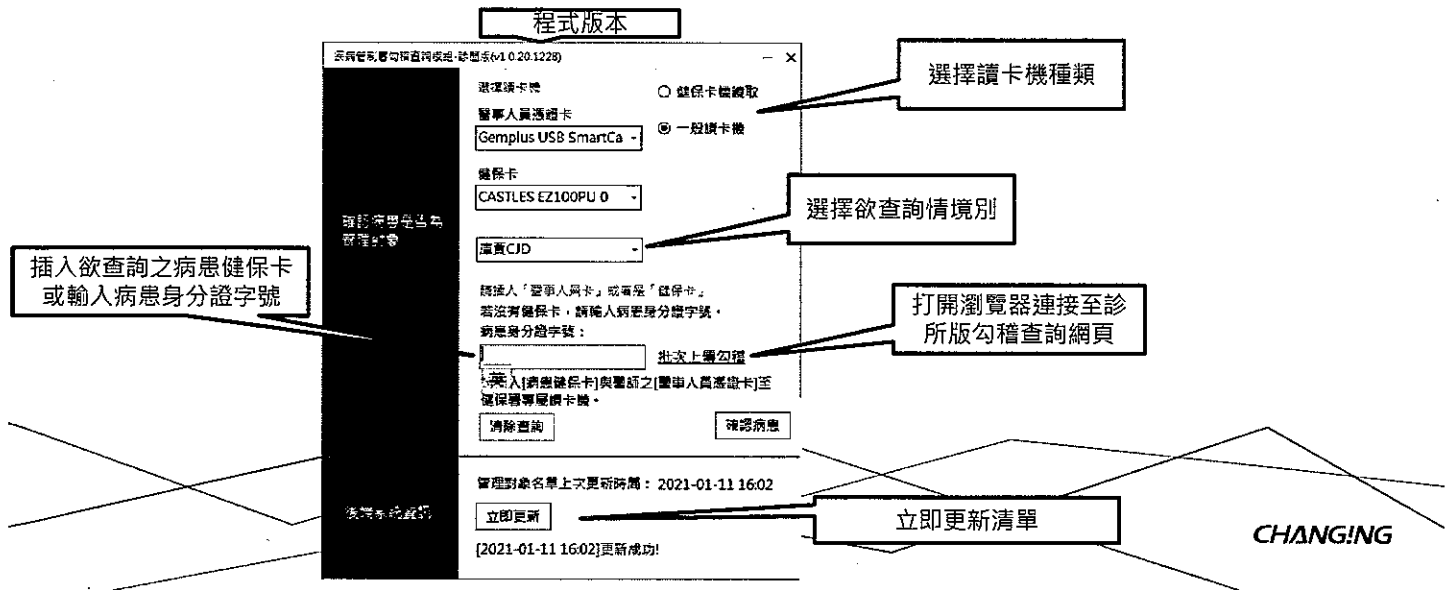
CHANGING

勾稽查詢模組-診間版程式操作說明

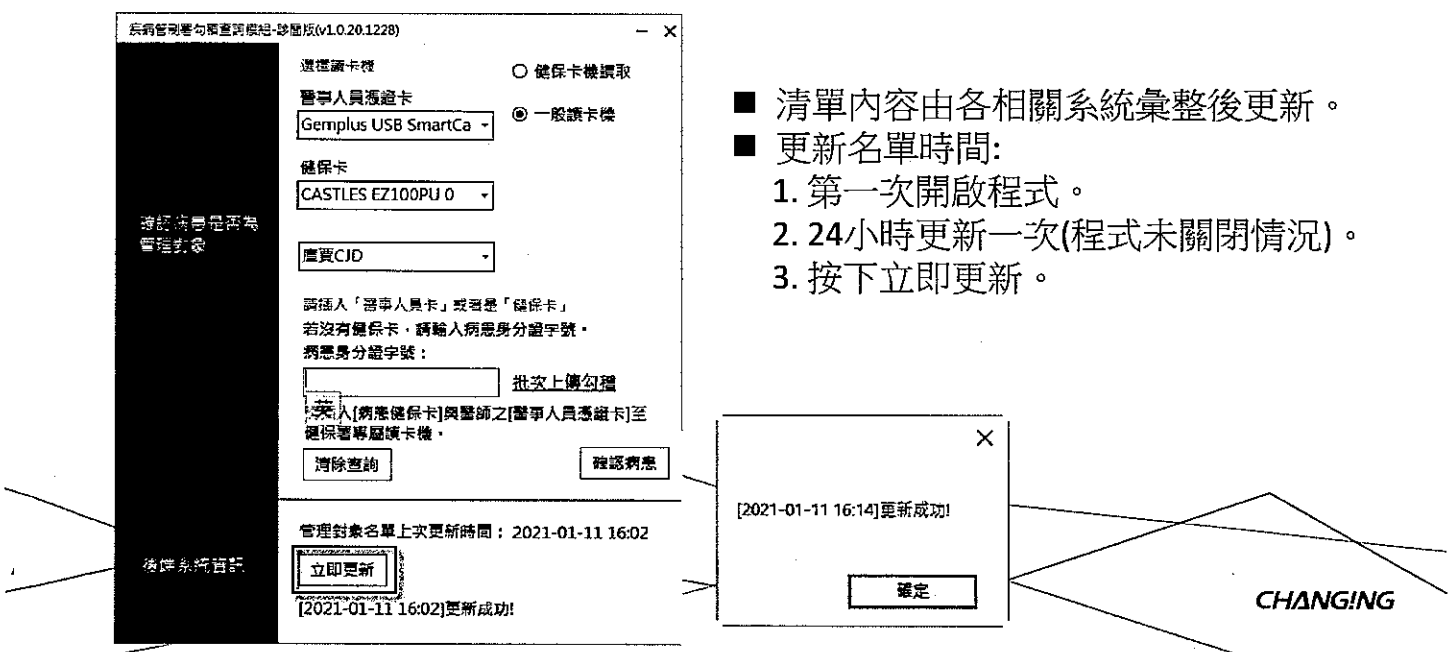


CDC勾稽查詢模組-診所版-功能清單

- 使用者的操作介面按鈕說明(診所版)(版本:1.0.20.1228)



CDC勾稽查詢模組-診所版-立即更新



CDC勾稽查詢模組-診所版-確認病患



ID: A1[REDACTED]48 在庫實CJD的管制名單內。

若病患在情境別管制名單內，則顯示此視窗提示

確認

ID: A1[REDACTED]90 不在 庫實CJD的管制名單內。

若病患不在情境別管制名單內，則顯示此視窗提示

確定

CHANGING

CDC勾稽查詢模組-診所版-健保卡機

疾病管制署勾稽查詢模組-診所版(v1.0.20.1228)

選擇讀卡機

☒ 健保卡機讀取

☐ 一般讀卡機

醫事人員憑證卡

Generic EMV Smartcare

健保卡

Generic EMV Smartcare

庫實CJD

請插入「醫事人員卡」或「健保卡」
若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。

病患身分證字號：

批次上傳勾稽

請插入[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至
健保署專屬讀卡機。

清除查詢

確認病患

管理對象名單上次更新時間：2021-01-12 11:54

立即更新

[2021-01-12 11:54]更新成功!

- 若選擇健保卡機讀取，則醫事人員憑證卡或健保卡需插入健保專屬讀卡機。
- 若使用雲端安全模組，可選擇健保卡機讀取

CHANGING

CDC勾稽查詢模組-診所版-一般讀卡機

疾病管制局勾稽查詢模組-診所版(v1.0.20.1228)

選擇讀卡機 ☐ 健保卡機讀取 ☒ 一般讀卡機

醫事人員憑證卡
Gemplus USB SmartCa

健保卡
CASTLES EZ100PU 0

應讀CJD

請插入「醫事人員卡」或「健保卡」
若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。
病患身分證字號：
批次上傳勾稽

請將[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至
健保署專屬讀卡機。

清除查詢 確認病患

管理對象名單上次更新時間：2021-01-11 16:02
立即更新

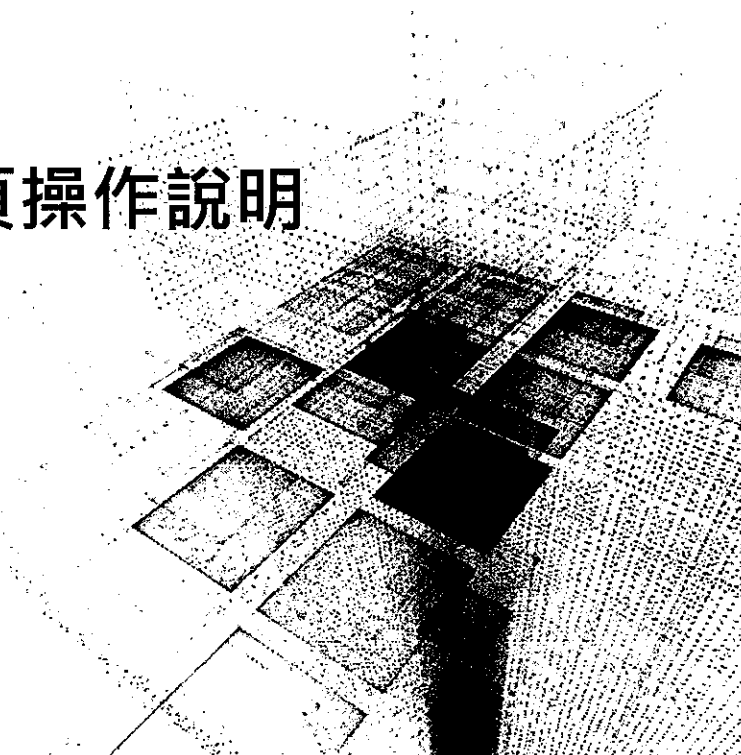
[2021-01-11 16:02]更新成功!

- 若選擇一般讀卡機，需分別設定醫事人員憑證卡讀卡機及健保卡讀卡機。

CHANGING

CHANGING

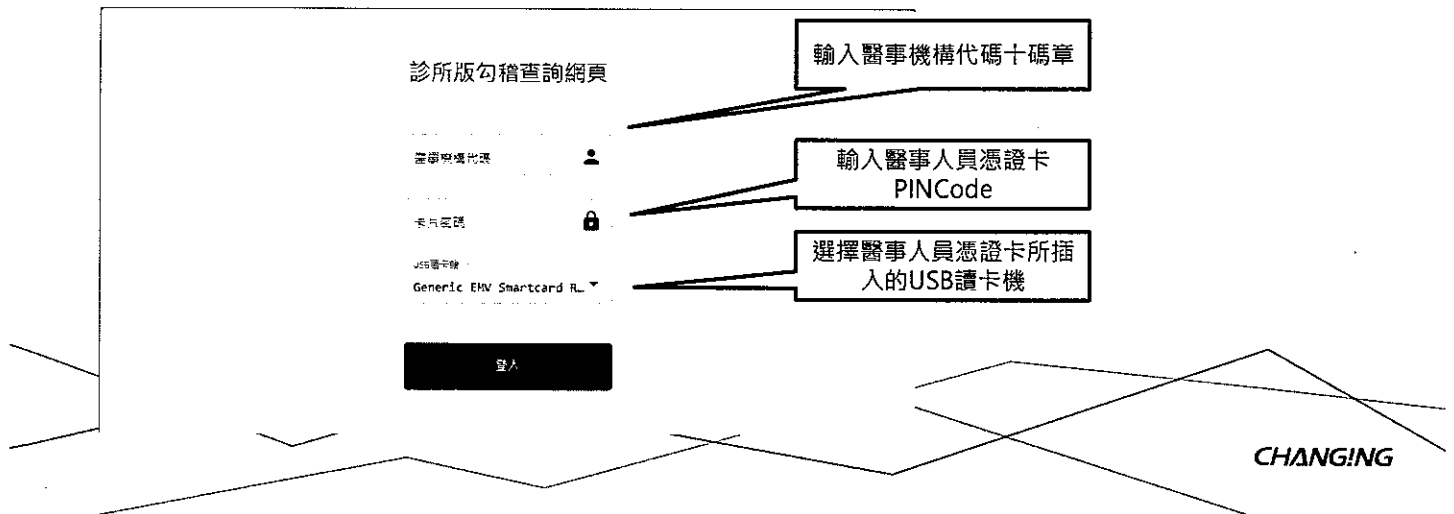
診所版勾稽查詢網頁操作說明



診所版勾稽查詢網頁-登入首頁

<http://10.241.219.45:8080/CMSUserWeb>

<https://10.241.219.45/CMSUserWeb>



診所版勾稽查詢網頁-使用安全聲明

衛生福利部疾病管制署資訊系統使用安全聲明

■ 同一位登入者只需同意一次此安全聲明網頁

一、同意條款

1. 本系統所使用之軟體或程式（以下簡稱「本系統」）係依據本系統中之文字、圖片、訊息、影音、網頁、程式、組態等。
2. 在系統使用權限允許範圍內使用本系統任何部分，本系統將盡力確保系統之穩定性，並於修改後重新進行，以確保系統之穩定性。
3. 當您使用或存取本系統任何部分時，系統將儲存您使用之內容，且同意條款。

二、本系統權利歸屬

1. 本系統所使用之軟體或程式，系統上所有內容，包括但不限於本系統之著作權或專利設計等，均由本系統或相關權利人擁有，與使用、複製、修改及再發行無關。
2. 除您使用權限所允許外，未經本系統或相關權利人許可，不得將本系統之全部或部分，或將其再行修改或再行發行。
3. 倘您在合理範圍內，並依據本系統第六十五條所示其用途，或取得本系統或相關權利人之同意後，方得再行。

三、修改權

1. 本系統隨時變更、修改、重組或停止本系統之全部或部分，但於修改或重組後繼續使用本系統者，即視同同意。
2. 本系統之使用（即使用之停止）不得以商業、不具、商業、或任何方式，變更、修改、重組或停止本系統之全部或部分以及其使用、功能及運作。

四、資料蒐集

五、免責聲明

1. 使用本系統時，使用者應自行採取必要之防護措施，本系統不保證使用會提供安全防護措施，但不負責任任何造成損害之責任。
2. 本系統可能提供連結至第三方系統或網頁，但不表示本系統對其內容、服務或安全有任何保證。

六、隱私權政策

您將瞭解此同意，任何因使用或再行使用本系統全部或部分所造成之直接、間接、實際及發生之損害賠償，包括但不限於您及第三人之財產上、非財產上、身體上、生命上及其他權利損害等，本系統不負任何損害賠償責任。但您應從本系統使用安全聲明、本系統隱私權政策及本系統之全部或部分，您應對本系統隱私權政策負責（包括但不限於對其使用及保護責任）。

七、爭議法及管轄法院

本系統使用聲明之解釋與適用，應以中華民國法律為準據法。因本系統使用聲明所生之任何爭議及糾紛，雙方應先尋求以協商方式解決，如未能解決，雙方同意以台北地方法院為管轄法院。

八、自啟聲明

請認清本系統之任何個人資料、帳號或密碼等，請勿將任何個人資料，尤其是密碼提供給他人或其他機構。倘有他人冒用他人個人資料或密碼使用本系統，請於使用後切記要與本系統聯繫，以防止他人冒用您的個人資料。

九、通知

使用本系統對於本系統或個人資料有誤之情況事項有任何疑問或建議，歡迎您隨時以電子郵件或電話，提出您的看法及意見。

勾選我已閱覽上述安全性聲明，並按同意送出

☒ 我已閱覽上述安全性聲明

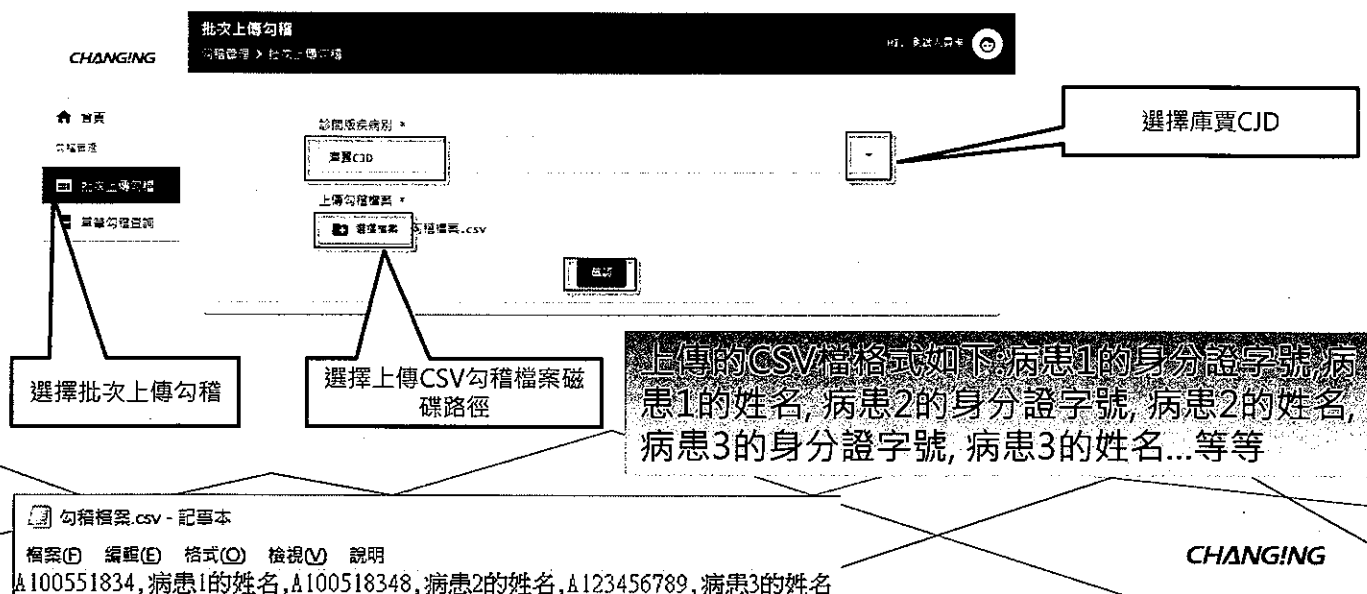
送出

CHANGING

診所版勾稽查詢網頁-登出



診所版勾稽查詢網頁-批次上傳勾稽



診所版勾稽查詢網頁-批次上傳勾稽結果

診間版疾病別 *

單置CJD

上傳勾稽檔案 *

勾稽檔案.csv

上傳結果

選擇診所版疾病別 單置CJD

上傳檔案數: 3 筆, 比對符合筆數: 2 筆, 查詢日期2020/12/25 10:40:45

按下載勾稽比對結果，
下載比對結果壓縮檔案

勾稽比對結果顯示在此

CHANGING

診所版勾稽查詢網頁-下載勾稽比對結果

0% 正在解壓縮 D:\temp\BINARY\yes... 2020-12-281725.zip

經過時間: 00:00:08 大小: 250
剩餘時間: 0 已處理: 0
檔案: 0
壓縮率: 0

正在解壓縮

Horizontal_result_2020-12-2817

輸入密碼

輸入密碼

☒ 顯示密碼(S)

D:\temp\BINARY\result_2020-12-281725.zip\

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

加入 解壓縮 測試 複製 移動 刪除 資訊

D:\temp\BINARY\result_2020-12-281725.zip\

名稱

Vertical_result_2020-12-281725.csv

Horizontal_result_2020-12-281725.csv

解壓縮密碼:
醫事人員憑證卡的身分證字號

Horizontal_result_YYYY-MM-DDmmss.csv

	A	B	C	D	E	F	G
1	A	34	病患1的姓名,管制中	A	348	病患2的姓名	未管制

年/月/日 時:分:秒

Vertical_result_YYYY-MM-DDmmss.csv

	A	B	C	D	E
1	A	34	病患1的姓名	管制中	
2	A	48	病患2的姓名	未管制	
3			年/月/日	時:分:秒	

CHANGING

診所版勾稽查詢網頁-單筆勾稽查詢

The screenshot shows the '單筆勾稽查詢' (Single Record Audit Query) interface. The top navigation bar includes 'CHANGING' and '系統管理' (System Management). The left sidebar has '首頁' (Home), '勾稽管理' (Audit Management), '上次上傳勾稽' (Last Upload Audit), and '單筆勾稽查詢' (Single Record Audit Query). The main area contains a form with '診間候病類別' (Clinic Waiting Room Category) set to '庫買CJD', and '病患身分證字號' (Patient ID Number) with the value 'A10-48'. A '查詢' (Query) button is present. Below the form, the '查詢結果' (Query Results) section displays: '查詢人員: 測試人員卡', '查詢日期: 2020/12/28 06:33:45', and '查詢結果: A1-48 在 庫買CJD 候病類別的管制名單中'. Callouts point to the '單筆勾稽查詢' menu item, the '庫買CJD' dropdown, the ID input field, and the results section. The 'CHANGING' logo is in the bottom right.

選擇單筆勾稽查詢

選擇庫買CJD

輸入病患身分證字號
按下查詢

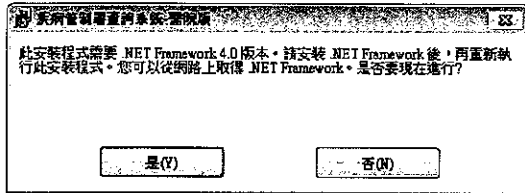
顯示單筆勾稽查詢結果

CHANGING

問題Q&A

問題1: 未安裝.NET Framework 4.0

若電腦未安裝.NET Framework 4.0，會跳出此安裝視窗，請直接點選是下載，若網路有管制，無法連到internet，就無法下載。



請先到可對外連線的電腦，到此網址下載.Net Framework 4.0

<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=24872>

CHANGING

問題2:無法顯示下載網頁

開啟URL <http://10.241.219.45:8080/Download>

出現下列畫面，請先確定健保VPN網路是連線正常的。



無法顯示此網頁

- 請確定網址 <http://10.241.219.45:8080> 是正確的。
- 使用您的搜尋引擎尋找網頁。
- 在幾分鐘後重新整理網頁。

修正連線問題

CHANGING

問題2:無法顯示下載網頁(網路測試方式)

- 此案例為"tracert"指令找出網路之斷點，找出斷點後須請網管人員協助調整。
- 開啟命令提示字元指令為:
tracert 10.241.219.45
- 測試健保VPN IP是否有通:
tracert 10.253.253.247

疾病管制署資訊系統-醫用診服版

確認患者是否為管理對象

若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。
病患身分證字號：
請插入[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至健保局專屬讀卡機。

清除查詢 確認病患

管理對象名單上次更新時間：
立即更新

[2016-06-13 14:26]更新失敗，請確認網路是否正常
[-]作業逾時

疾管署的勾稽下載系統只允許健保VPN-10.多開頭的網段連線，通常防火牆要再轉址成10.多IP連線過來才行

問題3:更新失敗，無法連接至遠端伺服器

- 若使用者tracert 10.241.219.45和健保VPN IP:10.253.253.247而健保VPN IP有通，則要請診所聯絡網路廠商，請把10.241.219.45加入開通名單

```

C:\Users\3947\Desktop>tracert 10.241.219.45 的路由
  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.24.254
  2  <1 ms  <1 ms  <1 ms  pccwcnr01.ch.com.hk [192.168.19.253]
  3  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  4  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  5  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  6  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  7  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  8  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  9  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 10  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 11  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 12  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 13  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 14  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 15  <1 ms  <1 ms  <1 ms  10.241.219.45
  
```

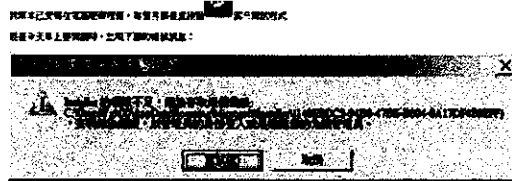
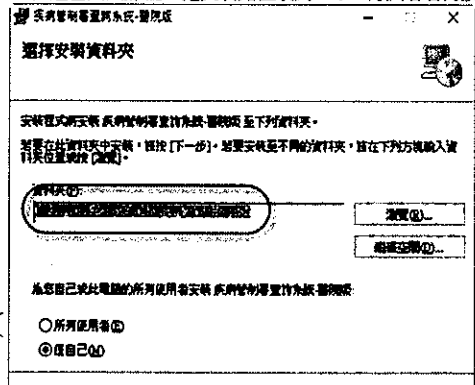
```

C:\Users\3947\Desktop>tracert 10.253.253.247 的路由
  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.24.254
  2  <1 ms  <1 ms  <1 ms  pccwcnr01.ch.com.hk [192.168.19.253]
  3  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  4  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  5  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  6  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  7  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  8  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
  9  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 10  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 11  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 12  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 13  <1 ms  <1 ms  <1 ms  172.16.1.1
 14  <1 ms  <1 ms  <1 ms  10.253.253.247
  
```

問題4:權限不足無法存取

- 此案例為使用者端電腦C槽權限改變，建議將程式安裝到D槽後正常運作。

並在紅色圈圈那裡，把安裝路徑改為 D:\，再試看看有沒



CHANGING

問題5:9045憑證已被撤銷

- 請使用者提供IC卡號至HCA網站查詢憑證狀態
<https://hcaocsp.nat.gov.tw/Query.jsp>

憑證查詢及下載	
1. 醫事機構或醫事人員名稱：	
2. 醫事機構或醫事人員統一編號：	
3. 醫事機構或醫事人員Email (伺服器憑證, SSL與時戳憑證URL)：	
4. 憑證IC卡號：	
5. 憑證序號：	

驗證碼： hQpIB

憑證詳細資料

IC卡卡號	GH900457030126
憑證序號	010065C9000001549FF1226D0010DB69
狀態	廢止
卡別	附卡
註冊中心	OU=RA_Server,O=HCA,C=TW
持有者名稱	OU=新竹分院,O=財團法人臺灣警察學院,C=TW
憑證等級	第 3 級
金鑰用途	金鑰加密、資料加密
簽發日期	中華民國105年05月11日21時11分00秒
結束日期	中華民國115年05月11日21時11分00秒

CHANGING

庫賈氏病勾稽查詢系統 Q&A

110.年1月29.日修訂

Q1：為什麼要建置庫賈氏病勾稽查詢系統(contact managing system, CMS)？

A1：庫賈氏病(CJD)的致病原為異常折疊的普利昂蛋白(prion protein)，無法以現行醫療常規消毒滅菌方式去除活性，一旦器械使用於「庫賈氏病病人」或「庫賈氏病風險個案」，這些器械可能需銷毀或經由高規格消毒滅菌方式才能再度使用。因此，疾病管制署(CDC)建立庫賈氏病勾稽查詢系統，醫療人員不需申請帳號密碼，僅需要於健保署的VPN網域，下載程式，完成安裝後，即可以醫事人員卡搭配病患身份證字號，在進行侵入性治療或手術前先行查詢病患是否為庫賈氏病病人或風險個案(系統將留存查詢紀錄)，以執行必要之感染管制措施。

Q2：什麼是「庫賈氏病風險個案」？

A2：疾病管制署研判之庫賈氏病之可能、極可能或確定病例稱為「庫賈氏病病人」，這類病人經侵入性治療或手術部位為中或高風險組織，且使用過的器械未以去除普利昂蛋白之高規格消毒方式消毒，後續同批器械的使用者，稱之為「庫賈氏病風險個案」。

Q3：什麼是傳染醫源性庫賈氏病之中或高風險醫療處置？

A3：醫療過程中，器械會接觸前述中或高感染力組織者稱為庫賈氏病中或高風險醫療處置。庫賈氏病的異常普利昂蛋白的器官組織感染力，在新型庫賈氏病與非新型庫賈氏病有所不同。國內庫賈氏病例個案絕大多數為散發型

庫賈氏病(sporadic CJD)，依據世界衛生組織、英國公共衛生部相關指引及本署庫賈氏病等人類普利昂病診療照護及感染管制工作手冊，所有型別庫賈氏病的高感染力組織包含腦、脊髓、顱神經、顱神經節、後眼部、腦下垂體，而脊髓神經節、嗅覺上皮則為中感染力組織；新型庫賈氏病或不確定型別庫賈氏病之中感染力組織尚包含扁桃腺、脾、闌尾、胸腺、腎上腺、淋巴結和其他含有濾泡結構淋巴組織、腸相關淋巴組織(包含直腸)。

Q4：庫賈氏病勾稽查詢系統(CMS)放置什麼樣的資料？

A4：勾稽查詢系統上的資料包含庫賈氏病之通報、可能、極可能、確定及風險個案名單，這些名單每日由疾病管制署相關系統自動更新。目前國內無尚存活之新型庫賈氏病個案，爾後倘發生是類個案，系統亦會就新型庫賈氏病個案及風險個案予以提示。

Q5：如何安裝庫賈氏病勾稽查詢系統？遇到問題，該如何處理？

A5：請由健保署 VPN 網域，輸入網址(<http://10.241.219.45:8080/Download>)，點選『CDC 勾稽查詢模組-診所』，下載 cdcClinic.zip，解壓縮點選目錄內的 cdcalert.msi，啟動安裝精靈，即可依指示完成安裝。倘安裝過程遇任何困難，請撥打 02-23822984(陳小姐)尋求協助。

Q6：安裝完成後，要如何查詢診療病患是否為列管個案？

A6：請您於健保署 VPN 網域環境下，於醫院端使用健保專用讀卡機或一般讀卡機插入醫事人員卡，輸入欲查詢之病患身分證字號(病患若為外籍人士，請輸入護照/居留證號)進行查詢，即可得知病患是否為列管對象。若查詢之病

患在管制名單內，則顯示「ID：OOOOOOOOOOO 在庫賈 CJD 的管制名單內」。若病患不在管制名單內，則顯示「ID：OOOOOOOOOOO 不在庫賈 CJD 的管制名單內」。

Q7：為減少逐筆輸入查詢之時間，如何利用「庫賈氏病勾稽查詢系統」執行批次查詢？

A7：於健保署 VPN 網域環境下，可從「CDC 勾稽查詢模組-診間版」系統，點選「批次上傳勾稽」，連結至網頁版，或自行輸入網址 (<http://192.168.173.69:8080/CMSUserWeb>)。於登入介面插入醫事人員憑證卡，依序輸入醫療機構代碼、醫事人員憑證卡密碼，選擇讀卡機後，按下登入鍵。登入後於左側欄位點選「批次上傳勾稽」，並在診間版疾病別下拉選單中選擇「庫賈 CJD」，上傳 CSV 檔之勾稽檔案後，點選確認鍵後，比對結果將顯示於畫面，後續點選「下載勾稽比對結果」，該檔案為加密之壓縮檔案(密碼為醫事人員憑證卡之使用者身分證字號)，關於操作細節請詳見細節請詳見疾病管制署-勾稽查詢系統-診間版說明簡報。

Q8：若欲列印單筆查詢結果，該如何列印？

A8：於健保署 VPN 網域環境下，可從「CDC 勾稽查詢模組-診間版」系統，點選批次上傳勾稽連結至網頁版，或自行輸入網址 (<http://192.168.173.69:8080/CMSUserWeb>)。於登入介面，插入醫事人員憑證卡，依序輸入醫療機構代碼、醫事人員憑證卡密碼，並按下登入鍵。登入後於左側欄位點選「單筆勾稽查詢」連結，並在診間版疾病別下

拉選單中選擇「庫賈 CJD」，輸入欲查詢病患之身分證字號，點選查詢鍵後，將於下方顯示查詢結果，於該介面點選滑鼠右鍵，點選列印，即可完成列印。

Q9：如何將批次查詢結果與個案資料連結？

A9：為落實醫護人員執行庫賈氏病感染管制措施，110 年醫院感染管制查核將「急診與神經外科等高風險單位之電腦已安裝庫賈氏病勾稽查詢系統，於執行涉及中高風險組織之侵入性醫療處置前，須先於系統查詢是否為列管個案」列入試評項目。醫療院所應自行研訂查詢結果與院內資訊系統介接作業，例如：將批次查詢結果介接至醫院資訊系統，已完成查詢病患之日期及結果註記於病歷系統，醫療院所應設置執行涉及中高風險組織侵入性醫療處置之提示機制，提醒醫護人員是否已完成查詢，落實感染管制措施。

Q10：操作查詢系統的時候，遇到困難可以從哪裡得到協助？

A10：請撥打 02-23822984(陳小姐)尋求協助。

Q11：醫院能不能拒絕幫庫賈氏病或風險個案治療？

A11：依傳染病防治法第 12 條規定，不得予傳染病病人不公平待遇，而醫療法及醫師法也規範對於危急病人的急救義務，且不得無故拖延。只要在病人接受侵入性醫療處置前做好感染管制措施，即可大幅減低醫源性感染發生的風險，本署將持續與相關學會合作辦理教育訓練，並與地方政府衛生局合作，教育醫事機構應合理對待傳染病病人。