

長照機構的感染管制: 困境與願景

成茵茵 執行長

高雄市明山慈安居老人養護中心 高雄市明山慈安居老人日間照顧中心





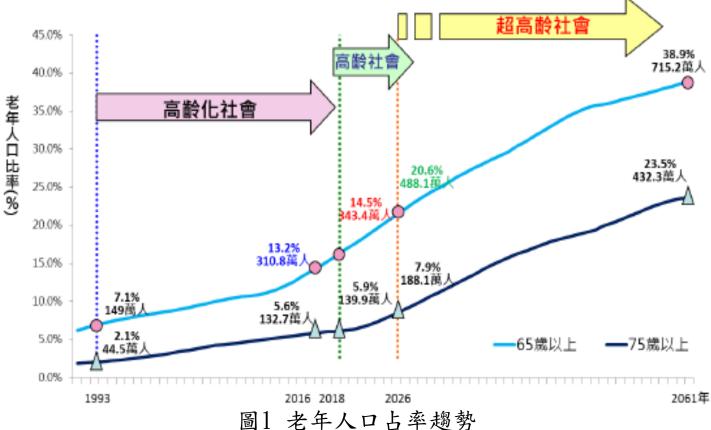
大綱

- 台灣高龄化趨勢變化
- 機構式服務資源
- 長照機構特性
- 長照機構住民特性
- 長期照護機構感染源
- 長照機構常見問題
- 長期照護機構感染源
- 長期照護機構感控現況
- 長期照顧機構困境
- 願景





台灣高齡化趨勢變化



註:2018年以後之人口數據係推估值。

資料來源:

- 1. 國家發展委員會(2016)。中華民國人口推估(105至150年)數據-中推估。取自http://goo.gl/d4kckk
- 2. 內政部統計處(2016)。內政統計月報1. 11資料歷年單齡人口數、人口年齡中位數。取自http://goo.gl/05L1A4





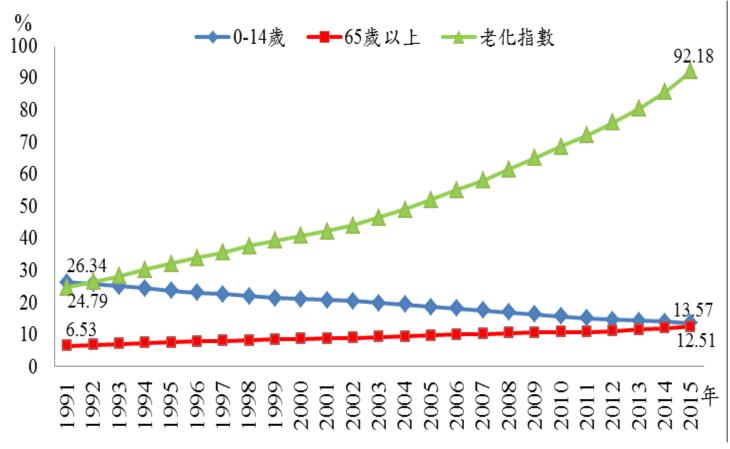


圖2 人口結構老化趨勢比較

註:老化指數公式為65 歲以上人口÷(0-14歲人口)×100%。

資料來源:內政部(2016)。歷年全國人口統計資料/06三階段人口及扶養比。取自 http://goo.gl/QhvgT





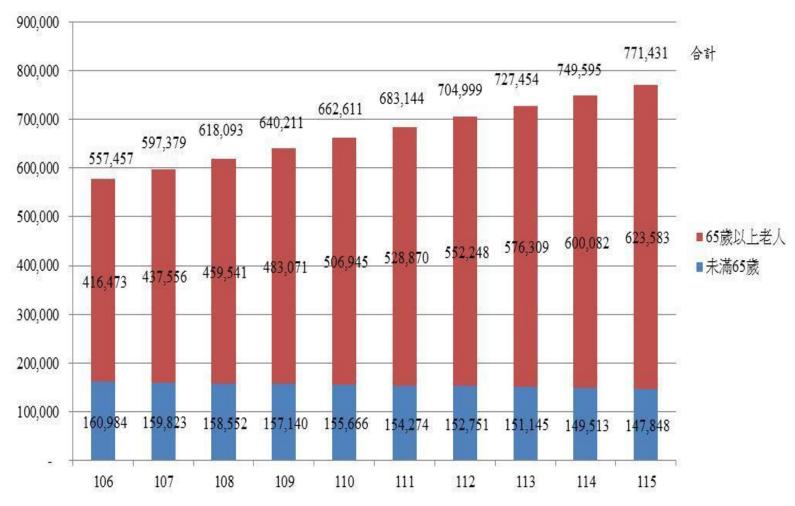


圖4 長期照顧需要人口推估



完整的照護體系

服務對象與需求 護病人

服務提供者

服務內容

服務目標

對應方案

健康者

慢性病患

生活照顧 服務體系

健康養生管理

食衣住行協助

慢性病管理

轉介與就醫安排

健康管理

預防保健

休閒養生

健康照護產 業發展方案

老人安養服 務方案

急性病患

出院電照

醫療服務 體系

醫療服務

遠距照護服務

出院準備服務

疾病治療

復健

照護

全民健保

社區醫療群

老人整合性 醫療計畫

(長期)失能

長期照護 服務體系

居家照顧服務

社區照顧服務

機構照顧服務

失能照顧

家庭支持

長照保險

我國長期照 顏十年計畫



Infection Control Society of Taiwan (ICST)



機構式服務資源

- 至2016年底止,全臺灣老人福利機構共有1,082家
- 一般護理之家491家
- 榮譽國民之家16家
- 身心障礙福利機構271家
- 精神護理之家37家
 - * 共有1,897家・共可提供床位數為127,191床。

老人福利機構



第2條一老人福利機構分類之規定:

- 一、長期照顧機構:分為下列三種類型:
 - (一)長期照護型:**以罹患長期慢性病,且需要醫護服務**之 老人為照顧對象。
 - (二)養護型:以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需 鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象。
 - (三)失智照顧型:以神經科、精神科等專科醫師診斷為失 智症中度以上、具行動能力,且需受照顧之老人為 照顧對象。
- 二、安養機構:以需他人照顧或無扶養義務親屬或扶養義務 親屬無扶養能力,且日常生活能自理之老人為照顧對 象。
- 三、其他老人福利機構:提供老人其他福利服務。 合 灣 感 染 管 制 學 會



老人福利機構與護理之家功能比較表

Compo Society d					
	類別	護理之家	長期照護機構	養護機構	安養機構
	服務數	 糖糖素 中國人工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工	 中風等致全癱海門 中風等致全癱海門 中風等發症及療療 中風等發症。 大學者會、業養人工 人工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工學、工	, = 1	年滿 65 歲老人家。 腦中風患者長期臥床的慢性 病患老邁喪失自我照顧能力 者術後、出院後仍需長期照 護者失智(老年癡呆症)
	病患評 估原則	 對其服務對象,應於收案 48 小時,由醫師予以診察。 應依病人病情需要,至少每 月由醫師再予診察一次。 			
	主管單位申請資	衛生主管機關 公立、私立(財團法人、獨立型	社會福利主管機關	社會福利主管機關	社會福利主管機關
1		態)	公立、私立、財團法人、少	公立、私立(財團法人、小	公立、私立(財團法人、小



長照機構特性

- 多屬於獨立型態的機構
- 入住機構的住民可能有潛在性疾病
- 缺乏診斷感染症重要而簡單的檢驗
- 住民有較多聚集與特定的活動
- 住民對護理人員、照顧服務員的比例高
- · 護理之家 1:15 ; 1:5 (含長期照護型機構)
- 老人福利機構 1:20;1:8



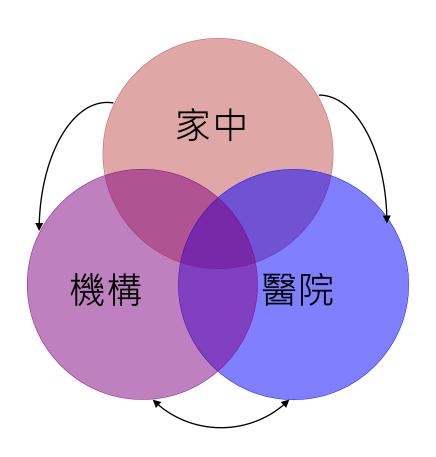


長期照顧服務對象

- ▶長期照顧是提供給需要協助的個人(因身體或心智失能)予多元性的、持續性的健康及社會服務
- ▶服務可能是在機構裡、護理之家或社區之中提供
- ▶包括由家人或朋友提供的非正式服務,以 及由專業人員或機構所提供的正式服務。



長期照護機構住民入住方式





長照機構住民特性

- ▶ 住民平均年齡超過80歲
- ▶九成以上屬於高過65歲的高齡者
- ▶ 常見長期臥床、功能性依賴與活動受限狀況
- 因為免疫功能較差、多重器官退化、患有慢性疾病等特性,更容易發生各類感染症。
- ▶醫療或技術性護理照護之需求,住民普遍有氣管 造口、鼻胃管和導尿管等侵入性裝置,生活自理 能力受限
- > 長照機構住民為24小時群聚生活





長照機構住民特性

- > 多為高龄族群
 - 多重共病
 - 多重用藥
 - 慢性營養不良
- ▶ 普遍使用侵入性管路
 - 尿管使用率:7-10%
- >流行病學~~感染部位前三名
- 泌尿道感染2.09%
- 下呼吸道感染1.52%
- 感冒徵候群‰





長照機構常見問題

- > 護理及照顧服務人員招募不易
- > 洗手設備不足
- > 缺乏感染管制概念
- > 員工感染管制相關在職教育未能落實
- > 住民不易訓練良好衛生習慣
- > 缺乏感染管制專業訓練人員
- > 機構內部感染管制監測不一
- > 缺乏有效的感染管制措施
- > 缺乏完整的病程記錄



長期照護機構感染源

長期照護機構是潛在性感染因子的貯藏所

- 在長期照護機構有些住民在急性醫療院所住院期間,可能 已成為致病菌移生的對象
- 當再回到長期照護機構時,便將其抗藥性菌種帶回機構內 成為傳播給其他易感宿主的來源
- 常見的移生部位:皮膚、口咽、泌尿道,亦可能由醫護或 其他非專業照護人員間接接觸到帶原者而造成傳播
- 環境亦提供許多疾病和感染的傳播機會
- 在專業和非專業助理等照護人員普遍不足時,常導致明顯的致病率及死亡率上升
- 其他無生命的貯藏源,如:集尿器、尿杯、尿量杯、便盆 或水龍頭等非丟棄式設備,亦會遭受到細菌的污染而成為



各類感染症死亡風險

- ▶泌尿道感染死亡率:5-20%
- ▶ 肺炎死亡率:6-28%
- > 褥瘡死亡率:通常不高
 - 若延誤診斷治療,合併骨髓炎以及續發性菌血症,死亡率可以高達50%以上
- >無症狀菌尿症與膿尿症:
 - 通常不需要治療,也不會增加死亡率
 - 臨床上發現跟失能與功能性依賴有高度相關

Smith PW et al. Am J Infect Control 2008:504-35 Strausbaugh LJ et al. Infect Control Hosp Epidemiol. 2000: 674-679.



國人常見十大死因排行榜

順位	所有人口死因	65歲以上族群死因	
1	惡性腫瘤	惡性腫瘤	
2	心臟疾病	心臟疾病	
3	腦血管疾病	肺炎	
4	肺炎	腦血管疾病	
5	糖尿病	糖尿病	
6	事故傷害	慢性下呼吸道疾病	
7	慢性下呼吸道疾病	高血壓性疾病	
8	高血壓性疾病	腎炎及腎病變	
9	慢性肝病及肝硬化	事故傷害	
10	腎炎及腎病變	敗血症	

行政院衛生福利部統計處民國103年死因統計年報



長照機構常見問題

- > 護理及照顧服務人員招募不易
- > 洗手設備不足
- > 缺乏感染管制概念
- > 員工感染管制相關在職教育未能落實
- > 住民不易訓練良好衛生習慣
- > 缺乏感染管制專業訓練人員
- > 機構內部感染管制監測不一
- > 缺乏有效的感染管制措施
- > 缺乏完整的病程記錄





長期照護機構感控現況

- 長期照護機構內感染是重要的品質監測
- 長期照護機構內護理人員負責住民照護之 專業問題及計畫擬定
- 護理人員通常缺乏敏感度及感染管制專業 知識,以致無法勝任
- 因住民特性、感染收案定義及監測方式的不一致,造成機構內感染率統計數據的差異。





長期照護機構感控現況

- 機構內感染控制機制未徹底執行
- 未落實長照機構內之感染管制策略,如: 洗手、隔離措施
- 感染管制措施多延用急性醫療或疾管局提供之相關資料。
- 缺乏機構內個別性之感染管制措施
- 缺乏群聚感染危機處理之因應措施



長期照顧機構困境

- 國內外研究發現,長期照護機構因住民特性、感染收案定義及監測方式的不一致,造成相當大的機構內感染率統計數據的差異。
- 依據護理之家及老人福利機構設置人力配置標準中基本結構以護理人員與照顧服務員為主,跨專業團隊則以人數比或機構需求得以兼任,執行業務缺乏感染管制之觀念。
- 目前多數長照機構的困境是在現有護理人力編制下運用有限的感染控制知識,無授權的執行感染管制工作,實難有效達到機構全面感染控制的監測。
- 在人員教育訓練要求每人每年至少接受4小時的感控在職教育,並無專業訓練之感管制師(員)的編制。





長期照顧機構困境

- 在有限的空間未落實隔離室的使用及環境管理與 洗手設施設備的不足,工作人員無法落實執行感 染管制措施。
- 若無有效之疫情監控,及推動預防感染之管制措施,將使長期照護機構內住民增加感染的機會。



願景

- 依據傳染病防治法第33條及長期照護矯正機關(構)與場所執行感染管制措施分4大類共計11項:1.感染管制品質改善2.人員管理3.環境管理4.防疫機制建置。
- 在長期照護機構中,住民照護全責皆由護理人員與照顧服務員進行。平日機構感染管制工作包括員工與住民健康管理、訪客及外包人員管理、環境管理及各項感染防護的監控。





願景

- 人員:培訓專責感染管制人員
- 教育: 落實感控在職教育與稽核
- 環境:落實環境監測管理
- 設備:增設洗手設備落實洗手五時機
- 專業:品質提昇



謝謝聆聽

敬請指教