



社團法人台灣感染管制學會

長照機構covid-19群聚實務 因應作為分享

授課講師：王孟萱 護理督導



課程大綱

- 前言
- 機構防疫實務經驗分享

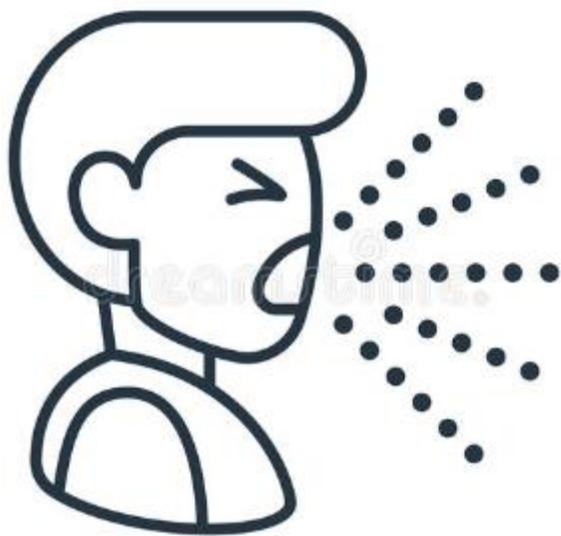


前言

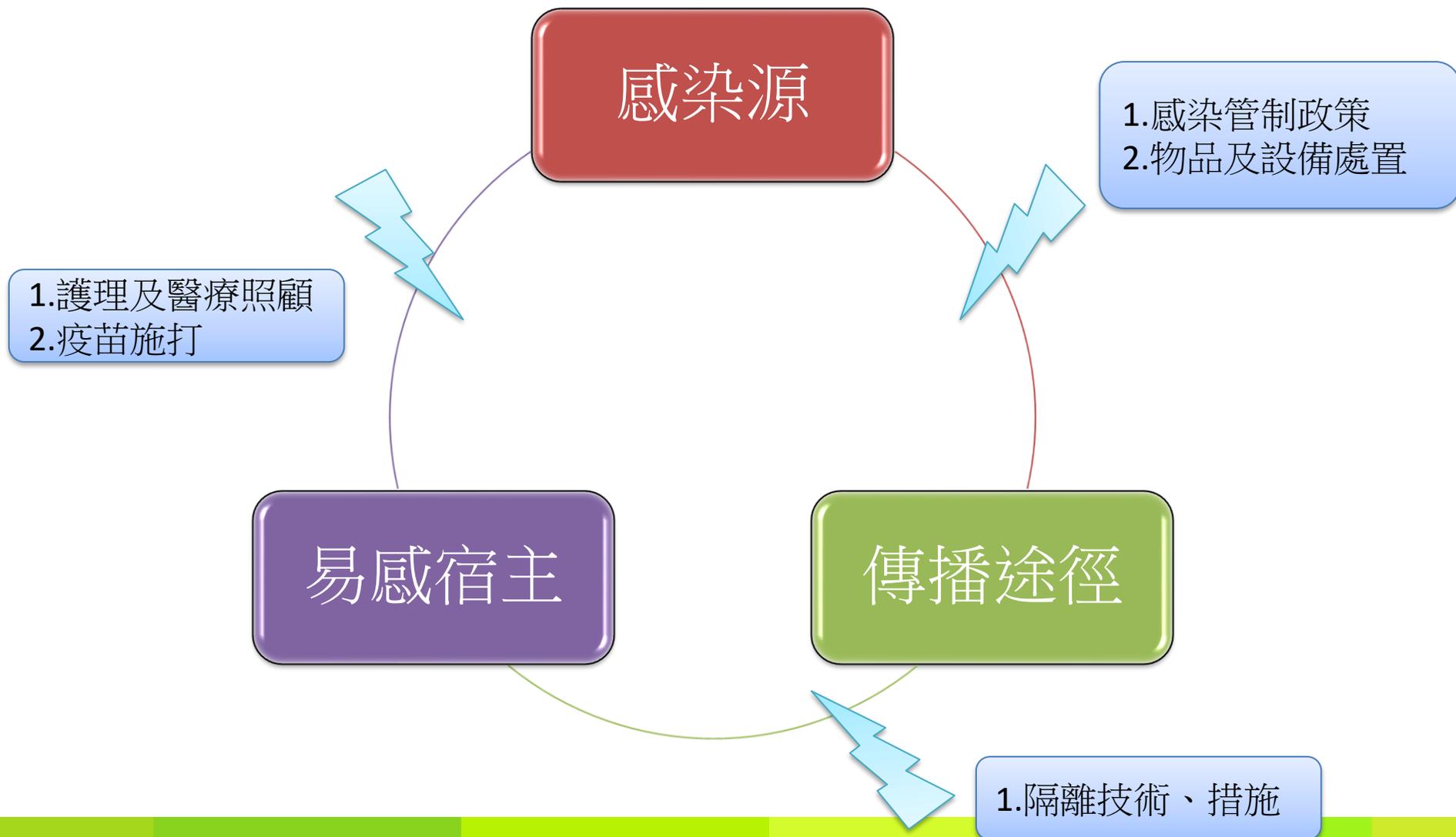
- 傳染病，可以傳播而使人受到感染的疾病。此類的疾病可由病原體(例如細菌、病毒)侵入人體所導致。而病原體會^{在體內不斷繁殖或產生毒素}，對正常細胞及其功能造成破壞，嚴重時甚至有死亡的可能性。



- 病原體，能透過多種不同的途徑(飛沫、接觸、糞口...)，從一個傳染原傳到另一個宿主身上，使其也感染到同樣的疾病。



■ 感染鏈





全台595間長照機構「4千多人」確診 指揮中心祭應變措施

編輯 呂欣芷 報導
發佈時間：2022/05/14 15:10
最後更新時間：2022/05/14 15:10



CBC 東森新聞

養護機構爆發群聚
900家住宿機構
確診通報

工作人員：3176名
機構住民：7471名
時間：截至5月24日

台北
長照機構疫情擴大 確診人數破萬暴增

示意畫面

時間 40-60秒

內 外 夾 弓 大 立

衛生福利部 衛生署醫院



長照社福服務類型與人員職類

- 機構式照顧(護)服務特性，仍針對某些無法自我照顧者，提供居住,生活照顧及護理等24小時的綜合性服務





機構成員





群聚

- 發生傳染病有人、時、地關聯性，辦定為疑似群聚感染且有擴散之虞

群突發

- 在某期間內、某種傳染病、在某一族群、發生率突然增加，且與平常的發生率比較起來，具有統計學的意義



機構防疫實務經驗分享

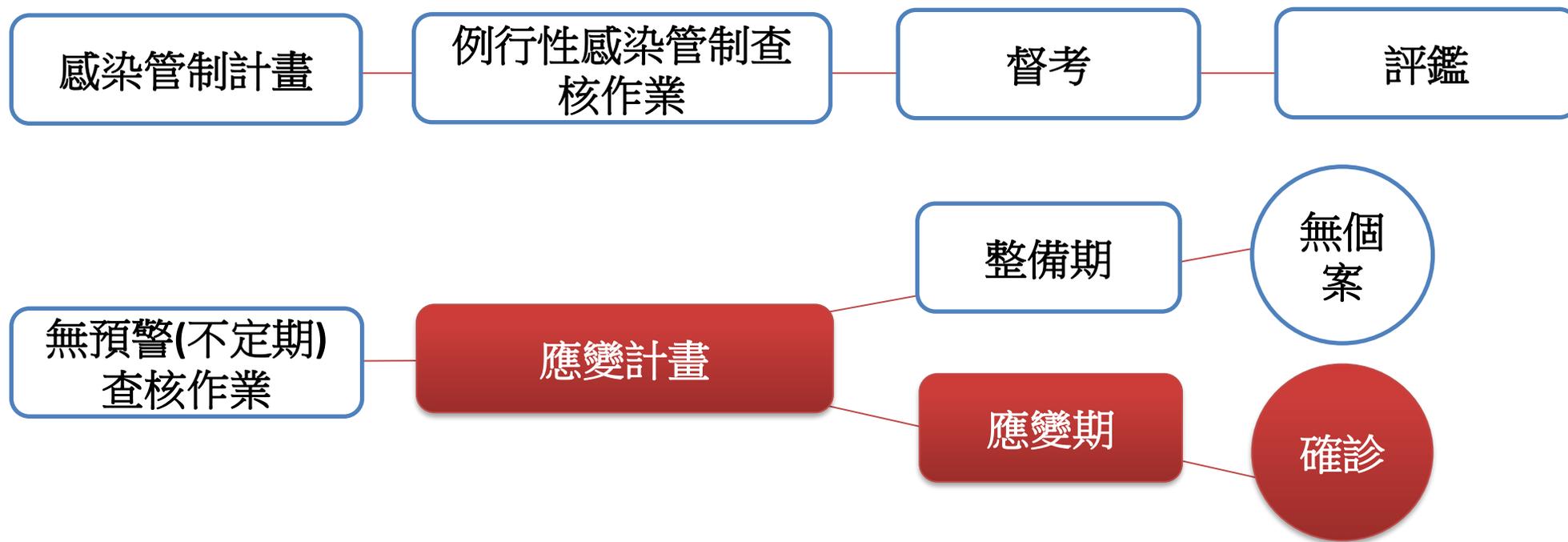
整備

應變

復原



長期照護矯正機關(構)與場所 感染管制措施與作為





應變組織架構

平日

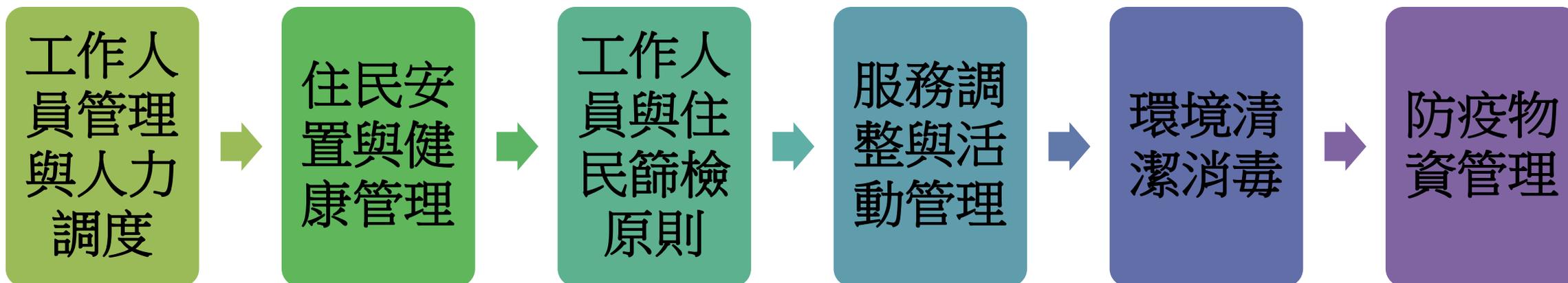
- 機構組織架構
 - 各機構及人員業務職掌
 - 緊急事件與通報窗口、電話

疫情

- 應變團隊組織架構
 - 應變團隊成員名單
 - 各成員聯絡方式及負責事項
 - 緊急聯繫窗口名單、聯繫時機要項



應變計畫 擬定相關因應措施





嚴重特殊傳染性肺炎病患應變計畫書



育祐護理之家



崇祐護理之家



高雄市私立中安崇恩老人長期照顧
(養護型)



崇恩老人長期照顧中心(養護型)



崇恩護理之家



護祐護理之家



高雄市私立崇祐老人長期照顧中心(養護型)



高雄市私立傳祐老人長期照顧中心(養護型)



崇智護理之家

嚴重特殊傳染性肺炎病患應變計畫

嚴重特殊傳染性肺炎

肺炎病患應變計畫



高雄市私立慈祐老人長期照顧中心(養護型)

嚴重特殊傳染性肺炎病患應變計畫

嚴重特殊傳染性肺炎病患應變計畫



集團住宿型機構

崇恩長照集團

護家機構

養護機構

崇恩

育祐

崇祐

崇智

護祐

崇恩

崇祐

慈祐

傳祐

中安崇恩



工作人員及住民健康管理機制

- 每日追蹤工作人員及住民體溫監測至少一次

110.08.18 更新版

請全體員工落實執行每日二次體溫監測

請於打卡(上班、下班)時填報

請利用手機掃描 QR Code



附件二、工作人員體溫監測記錄表。

工作人員體溫監測記錄表
機構名稱：_____

2014/12/19 制定，
2015/06/09 修訂，
2020/04/01 修訂，
2020/05/01 修訂。

(年 月) (頁碼：)

日期 (月/日)	服務 單位	姓名	體溫 (C°)		身體有無不適症狀	同住家人有無不適症狀	旅遊史 (請參照旅遊景點填寫)	處理結果 (無異常免填)	負責人 (簽名)
			上班	下班	1.發燒 2.咳嗽 3.頭痛 4.喉嚨痛 5.流鼻涕 6.腹瀉 7.味覺異常	1.發燒 2.咳嗽 3.頭痛 4.喉嚨痛 5.流鼻涕 6.腹瀉 7.味覺異常			
					<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無國內、外旅遊史 <input type="checkbox"/> 有(請填報旅遊史紀錄表)	處理中 <input type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 結果: .	
					<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無國內、外旅遊史 <input type="checkbox"/> 有(請填報旅遊史紀錄表)	處理中 <input type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 結果: .	
					<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無國內、外旅遊史 <input type="checkbox"/> 有(請填報旅遊史紀錄表)	處理中 <input type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 結果: .	
					<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(編號:)	<input type="checkbox"/> 無國內、外旅遊史 <input type="checkbox"/> 有(請填報旅遊史紀錄表)	處理中 <input type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 結果: .	

行政組 110.08.17 製



訂有訪客管理(限制訪視時)

自1/23起
住宿型長照機構

長照住宿機構

暫停探視

例外情形除外。例外情形經機構同意可探視者，須完成 COVID-19疫苗應接種劑次滿14天，始能進入機構探視，且須出具訪視前3天內採檢之自費PCR篩檢陰性證明。

高雄市政府衛生局  雄健康 - 高雄市政府衛生局

崇恩長照集團
視訊預約訪視規定

實施期間:111.01.24-02.26

為減少外來感染源進入本機構，以避免長輩受感染風險，依 111.01.23 高雄市政府公告疫情期間暫停入內訪視機構長輩者，有事來電詢問，恕不接受訪視。

QR Code

1. 預約方式:

- 1) 來電預約的視察時間為 08:30-12:00、13:30-17:00，依公平性，每週每位住戶最多預約2次。
- 2) 每日開放4組視察，其開放時間為 16:00-16:10、16:15-16:25、16:30-16:40、16:45-16:55。
- 3) 每兩星期一至星期三，可預約下一週視察日期。

2. 因應視察訪視注意事項:

- 1) 因應疫情嚴峻，依高雄市政府公告，已暫停入內訪視，為保護機構住民安全，全面改以視訊訪視。
- 2) 配合防疫政策，每位住戶1天限視察1次，1次10分鐘，請務必依預約的視察時間到場預約，逾時視察將取消重新預約，敬請見諒。
- 3) 若機構有症狀(包括住民出現感冒或身心不適 症狀，如：失眠、食慾不振、持續發燒等，儘快報知安撫在員，或其他相關情形若有必要探視者，僅能有一位探視者入內，且不論是否已完整接種2劑疫苗14天以上，仍須檢附3日內自費病毒核酸(PCR)檢驗陰性證明。

(依據111年1月23日 衛部中字第1110158101號公告)
(依據111年1月23日 衛部中字第1110158101號公告)

3. 若有食物、醫藥品、生活用品、藥物等應儘量上頂棚、裝袋，交由工作人員轉交給住戶，配合設置也不可外帶，即時低度防疫風險。
4. 探視者需帶住戶外出就醫，用封門口消毒棉球加水濕，工作人員會將住戶帶到門口交給住戶，敬請長輩帶「口罩」，以作為長輩自行防護。
5. 在期間暫外出會親生應先完成疫苗接種2劑且滿14天者，除有急迫性需求之醫療或檢定外(如：婚約、喪事、緊急、家屬外出就醫、查驗等)，**非必要不得離開外出。**(依高雄市政府長字第 11130158101 號函)

為方便長輩隨時預約探視，敬請配合，謝謝您！

防衛長輩健康，需要你我共同守護

相關規定配合衛服部及高雄市政府進行滾動式調整

通理組 111.01.26 公告

拍攝住民生活照片或影片，並傳送給住民家屬



訂有訪客管理(有確診案時)

- ◆ 通知服務對象家屬之說明多利用電子訊息，並隨時使用電話、LINE群組與家屬保持聯繫告知服務對象狀況
- ◆ 若需至機構探視住民，請配戴口罩、提供拋棄式隔離衣，遵照各區防疫路線進入機構，填寫訪客紀錄單
- ◆ 提供家屬新型冠狀病毒(2019-nCoV)防疫傳單，提供防疫資訊



住民安置(有確診案)

- ◆ 暫停收置新住民
- ◆ 通報市府單位安排專家協助
- ◆ 護理人員及照顧服務員依照護區塊分區分樓層照護及交班→分倉分流
- ◆ 密切接觸者，採預防性就地隔離措施，進行集中隔離照護
- ◆ 機構另設有後送機構，可協助安置非接觸史患者，以維護住民健康
- ◆ 依防疫動線、照護區塊分區進行環境清消，針對經常接觸的生活環境表面如：寢室地板、門把、餐桌面、服務對象使用的床旁桌、床欄、輪椅等，每日以適當消毒劑(如：5000ppm 漂白水)消毒→頻率增加
- ◆ 工作人員進入隔離室或集中隔離區須穿著防護設備進行照護，完成照護後先卸下防護設備才能離開隔離區，並使用乾洗手液消毒手部



進行PCR採檢/快篩





機構平面圖



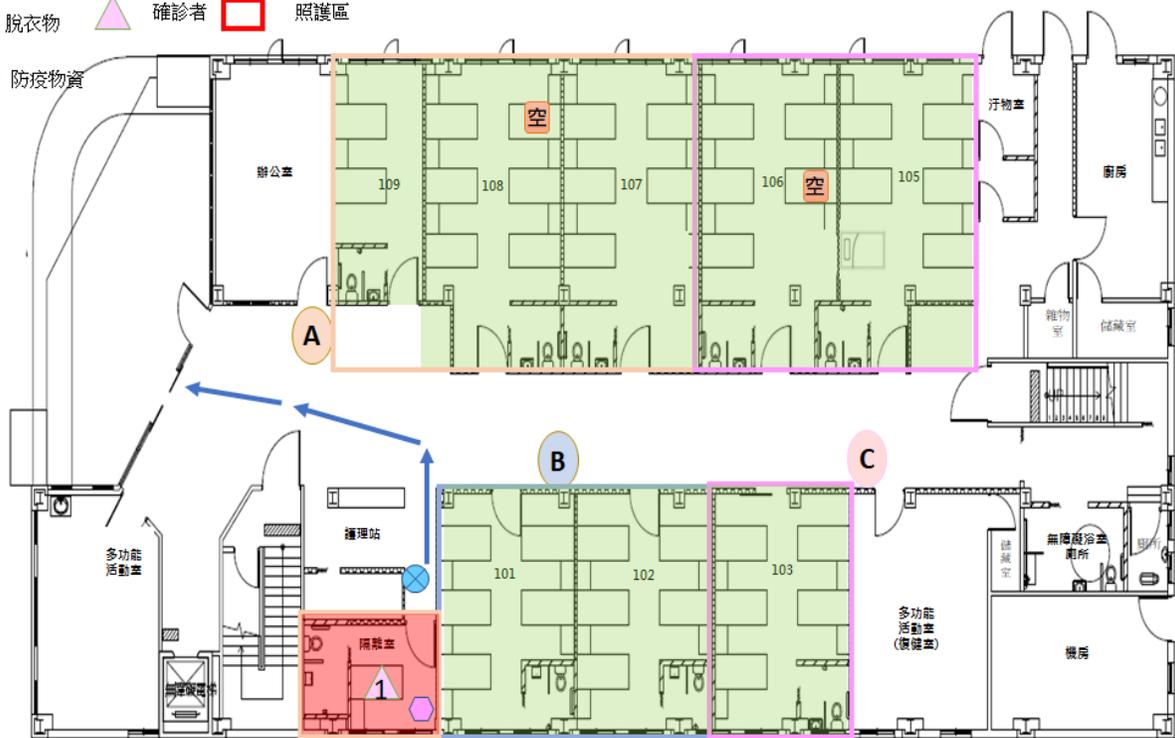


一樓 照護區劃平面圖

編號	住民	確診日	原床位	移床位	備註	解隔
1	吳**	10/6	203-1	隔離室		10/13

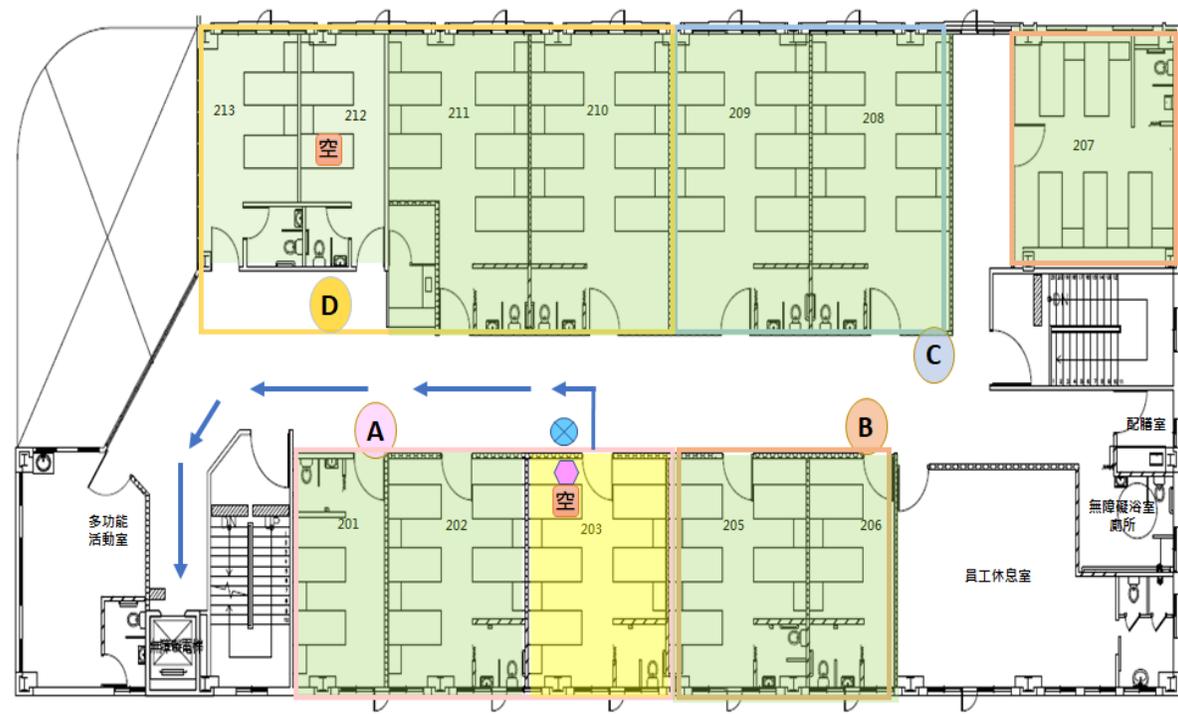
- 未確診區
- 確診區
- 密切接觸區
- 自主健康管理

- 封鎖線
- 動線
- 空床
- 脫衣物
- 確診者
- 照護區
- 防疫物資



二樓 照護區劃平面圖

- 封鎖線
- 動線
- 脫衣物
- 確診者
- 空床
- 照護區
- 防疫物資
- 未確診區
- 確診區
- 密切接觸區
- 自主健康管理



防疫動線/隔離





服務調整與活動管理(有確診案)

- 暫停團體活動及收住新服務對象期間為該機構最後1例確定病例停止到或離開該機構次日起7天
- 分區服務：配合人力調度調整照護區塊範圍，禁止工作人員跨區跨樓層服務
- 分區分時段管理住民活動：活動區域暫停住民外出至交誼廳，及每日上午10-11時、下午18-19時及夜間02-03時，進行每日4次公共區域及住房內清潔消毒
- 復健服務暫停，改由照服員進行翻身拍背，並協助進行關節運動



復原

- 如機構內有確診個案時，可先行與家屬溝通，是否由家屬將其住民帶回家自行照顧，或者繼續留在機構內照顧
- 限制收新住民，待機構最後1例確定病例停止到或離開該機構次日起7天，由疫調戰情中心通知解除
- 機構內外環境清潔及消毒，以1:10(5000ppm)漂白水擦拭及噴灑，完成後，住民回歸原床位
- 持續相關防疫措施的監測



相關強化管理措施(滾動式修正)

第 2 級疫情警戒期間

住宿式長照機構 COVID-19 強化管制措施¹

111.1.24 版

管制措施	111年1月24日起	
	完成 COVID-19 疫苗應接種劑次 14 天以上比率 ² 80%且工作人員 ¹¹ ≥90%	第 2 級疫情警戒期間 住宿式長照機構 COVID-19 強化管制措施 ¹
訪客管理 ^{3,4}	<ul style="list-style-type: none"> 除例外情形暫停探視；如：失眠、血或其他經機構評估 例外情形經機構同意，苗應接種劑次達 14 檢陰性證明。 	
陪伴者管理 ^{4,7}	開放陪伴 <ul style="list-style-type: none"> 陪伴者應完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，應出具探視前 3 天內採檢之自費篩檢陰性證明⁴。 	
陪住者管理	開放新進陪住	

111.2.26 版

管制措施	111年3月1日起	
	完成 COVID-19 疫苗基礎劑應接種劑次 14 天以上比率 ² ；住民≥80%且工作人員 ¹¹ ≥90%	完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天以上比率 ¹¹ <90%
訪客管理 ^{3,4}	全國除臺北市、新北市、桃園市、高雄市以外縣市 <ul style="list-style-type: none"> 一般訪客優先安排在公共區域會面，或可安排進入住民住房探視。 訪客未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，應出具探視前 3 天內採檢之自費篩檢陰性證明⁴。 	全國除臺北市以外縣市 <ul style="list-style-type: none"> 一般訪客探視；不具備或單人房探視。 訪客未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，應出具探視前 3 天內採檢之自費篩檢陰性證明⁴。

住宿式長照機構 COVID-19 強化管制措施¹

111.8.31 版

管制措施	111年8月31日起	
	訪客管理 ^{2,3}	<ul style="list-style-type: none"> 全國住宿式長照機構有條件開放探視。 訪客應完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上；未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，應出具探視當日家用抗原快篩)自費篩檢陰性證明⁴。 公共區域訪視；不具備活動能力無法自行下天，方可進入住民住房探視。 使用臺灣社交距離 APP，於進入機構前出示
訪客管理 ^{2,3}	臺北市、新北市、基隆市、桃園市、高雄市及花蓮縣 <ul style="list-style-type: none"> 除例外情形暫停探視；例外情形經機構同意可探視者，若未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，均應出具探視當日 COVID-19 抗原快篩(含家用抗原快篩)之自費篩檢陰性證明⁴。 鼓勵所有進入機構訪客使用臺灣社交距離 APP，於進入機構前出示該 APP 畫面⁵。 	全國除臺北市、新北市、基隆市、桃園市、高雄市及花蓮縣以外縣市 <ul style="list-style-type: none"> 有條件開放探視；訪客未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，應出具探視當日 COVID-19 抗原快篩(含家用抗原快篩)自費篩檢陰性證明⁴。 鼓勵所有進入機構訪客使用臺灣社交距離 APP，於進入機構前出示該 APP 畫面⁵。

111.5.7 版

住宿式長照機構 COVID-19 強化管制措施¹

管制措施	111年5月7日起	
	訪客管理 ^{2,3}	臺北市、新北市、基隆市、桃園市、高雄市及花蓮縣 <ul style="list-style-type: none"> 除例外情形暫停探視；例外情形經機構同意可探視者，若未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者，均應出具探視當日 COVID-19 抗原快篩(含家用抗原快篩)之自費篩檢陰性證明⁴。 鼓勵所有進入機構訪客使用臺灣社交距離 APP，於進入機構前出示該 APP 畫面⁵。



政令措施-外文

菲律賓文版

Ang Epidemya ng COVID-19 ay patuloy na kumakalat at ang kumpirmadong kaso ay tumataas noong Mayo 15, 2021 sa Ikalimang Kaoshiung ay binigyan ng mga residente at manggagawang Mangyaring maki-pagtulad.

1. Mag-suot ng Mask kung pupunta, kong hindi sa 3000NT to 15000NT.
2. Iwasan ang pag-pupunta at pag-titipon sa hilagang

越南文版

COVID19 DỊCH BỆNH TIẾP TỤC ĐỊA PHƯƠNG GIA TĂNG ĐỘ BIẾN ĐỔI 15 THÁNG 5 NĂM 110 NÂNG CẤP CHỐNG DỊCH Ở THÀNH PHỐ CÁC CẤP ĐỘ 3, VÌ CHĂM SÓC CÁC TỈNH VIÊN, HÃY HỢP TÁC VỚI NHỮNG

1. Đeo khẩu trang khi đi làm và đi ra ngoài nếu không đeo khẩu trang nơi công cộng, phạt từ 3000 đồng trở lên.
2. Tránh đi về phía bắc, tham gia các cuộc họp không cần thiết, thăm viếng, du lịch, thăm thân, dự buổi tiệc và các hoạt động khác.

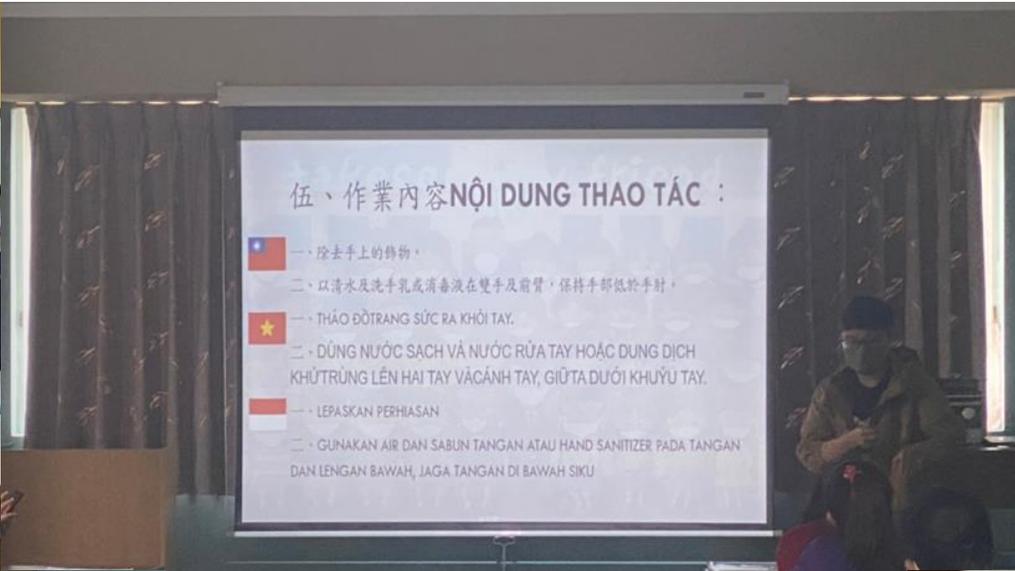
印尼文版

COVID-19 terus memanas, jumlah kasus lokal Covid terus meningkat, Kota Taipei dan Kota New Taipei telah mengumumkan mulai tanggal **15-5-2021** ditingkatkan menjadi level tiga, Kota Kaohsiung pada **hari yang sama** meningkatkan pencegahan epidemi pada tingkat level tiga, untuk menjaga Kesehatan dan keselamatan penghuni lembaga dan **anggota staf pekerja**, silakan mematuhi peraturan di bawah ini :

1. Bekerja dan keluar rumah harus memakai masker, sesuai dengan peraturan yang berlaku harus memakai masker, bagi yang melanggar dan tidak mendengar petunjuk dari staf yang berwenang, akan dikenakan denda sebesar **3.000 NT sampai dengan 15.000 NT** oleh pemerintah setempat.
2. Menghindari pergi ke bagian utara menghadiri pertemuan yang tidak penting, mengunjungi, pariwisata, mengunjungi kerabat, berkumpul dan aktivitas lainnya.



感管教育訓練/照護相關訊息/隔離防護措施





感控教育(外文)

國家衛生指揮中心
National Health Command Center

長期照護機構 因應COVID-19疫情之 環境清潔消毒實務

臺大醫院 感染管制中心
洪儀珍 感染管制師
2020.11

臺大醫院 感染管制中心
洪儀珍 感染管制師

社團法人台灣感染管制學會

因應COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 手部衛生實務介紹

主講人：李桂珠 感管師

Infection Control Society of Taiwan

社團法人台灣感染管制學會

因應COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 個人防護裝備穿脫訓練

主講人：鄧小萍 感管師

Infection Control Society of Taiwan

Infection Control Society of Taiwan (ICST)

長期照護機構隔離防護措施與 裝備使用及動線規劃

高雄醫學大學附設中和紀念醫院
感染管制中心
洪靖慈 組長

社團法人台灣感染管制學會

工作人員健康管理及監測 (發燒及症狀監測、TOCC調查、請假規則)

高雄醫學大學附設中和紀念醫院
感染管制中心
洪靖慈 組長

Infection Control Society of Taiwan

社團法人台灣感染管制學會

長照機構常見傳染病與隔離 防護、隔離室設置

長期照護機構感染管制專責人員
核心能力培訓計畫

計畫主持人：張峰義 理事長
主講人：鄧小萍 感管師

Infection Control Society of Taiwan



因應COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 手部衛生實務介紹

主講人：李桂珠 感管師

印尼文

Saya adalah Li Kuei-Chu, Dokter bagian Infection Control dari Rumah Sakit Chinese Medical University Infection Control Society of Taiwan

因應COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 個人防護裝備穿脫訓練

主講人：鄧小萍 感管師

印尼文

Salam sejahtera, saya Tang, Hsiao-Ping perawat penanganan penularan Psychiatric Centre Ball Departemen Kesehatan dan Kesejahteraan Infection Control Society of Taiwan

因應COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 手部衛生實務介紹

主講人：李桂珠 感管師

越南文

Tôi là Lý Quế Châu (LI, KUEI-CHU), bác sĩ quản lý truyền nhiễm Infection Control Society of Taiwan

因應COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 個人防護裝備穿脫訓練

主講人：鄧小萍 感管師

越南文

Mình chào tất cả đồng nghiệp (Tang, Hsiao-Ping), điều dưỡng viên làm xử trí nhiễm trùng tại Viện dưỡng lão Infection Control Society of Taiwan

國家衛生指揮中心
National Health Command Center

長期照護機構 因應COVID-19疫情之 環境清潔消毒實務

臺大醫院 感染管制中心
洪儀珍 感染管制師
2020.11

印尼文

Hong Yi-zhen, perawat bagian pengendalian infeksi



臺大醫院 感染管制中心
洪儀珍 感染管制師

國家衛生指揮中心
National Health Command Center

長期照護機構 因應COVID-19疫情之 環境清潔消毒實務

臺大醫院 感染管制中心
洪儀珍 感染管制師
2020.11

越南文

Hong Yi-zhen, perawat bagian pengendalian infeksi



臺大醫院 感染管制中心
洪儀珍 感染管制師

環境設施設備的清潔



疫苗施打

施打疫苗作業 注意事項

一、前置作業

(一)用物準備

- 1.備妥住民、工作人員**健保卡**及**病歷**等資料。
- 2.備妥乾、濕洗手劑或相關防疫用品。務必先以**75%酒精**清潔消毒。

(二)空間規劃:先規劃一空間可容納醫師評估及住民、工作人員施打注射區。

(三)施打順序及確認身分:

- 1.規劃可活動及臥床住民名單的施打順序並備妥健保卡及同意書。

二、住民及分流

(一)疫苗注射醫護人員務必遵守洗手五時機，聽診器使用後務必以酒精擦拭消毒。

(二)注射分流可依據機構預定施打之空間大小進行:

- 1.具有活動能力，**可下床行動**之住民:

- (1)每次以不超過**5人**等候排序。
- (2)安排在公共區域須維持社交距離**≥1.5公尺**，住民全程都須佩戴口罩；結束後，應儘速為住民進行手部衛生。每一批住民完成施打後進行空間之清潔消毒。
- (3)住民施打完成後，返回住房觀察住民狀況至少**30分**。

- 2.不具備活動能力**無法自行下床行動**之住民，可進入住民住房:

- (1)機構人員協助醫師進行住民身分比對。
- (2)醫師及護理師全程都須佩戴口罩或穿戴適當防護裝備(例如：護目鏡、手套、隔離衣)，並落實手部衛生等。
- (3)結束後，儘速為住民進行手部衛生，並進行住房環境清潔消毒。

(4)施打完成後，至少觀察住民狀況**30分**。

(5)工作人員施打後觀察**30分**，並請妥適安排施打後之相關人力規劃。

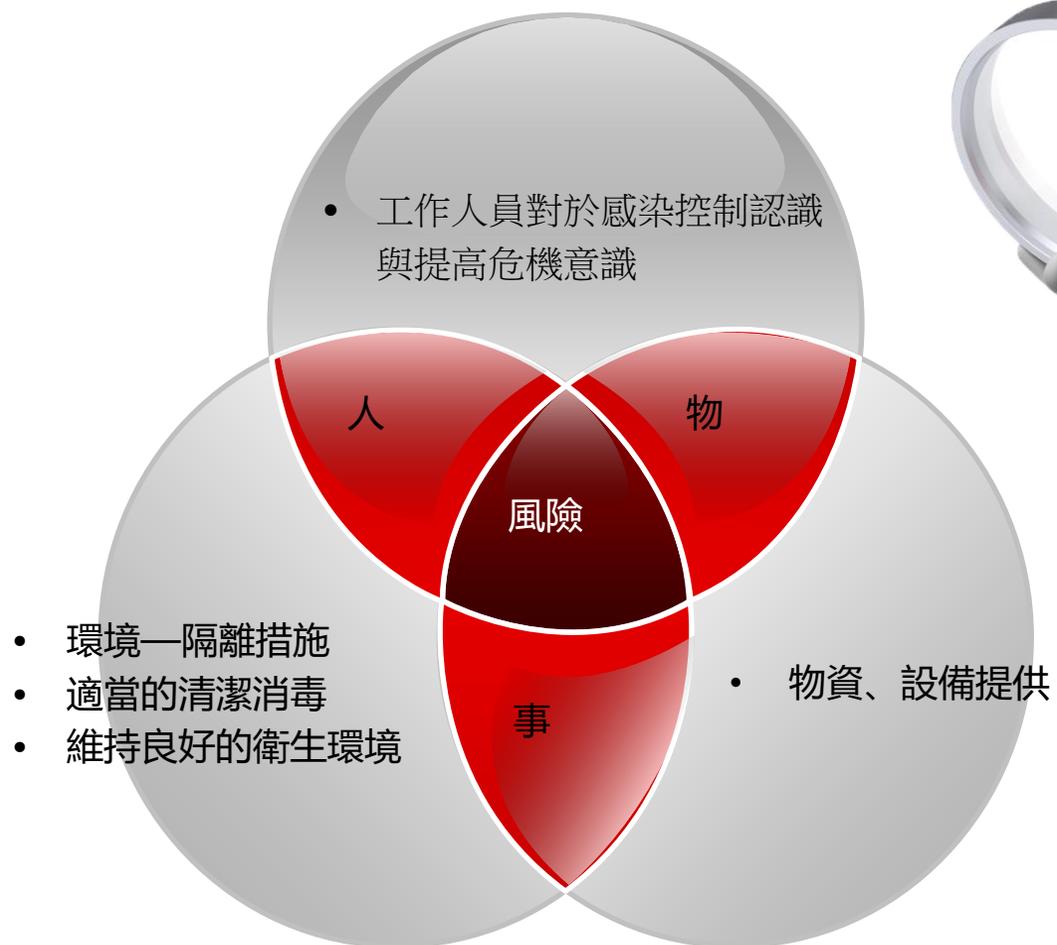


防疫物資/裝備

- 溶液標示/效期
- 適當儲存量
- 存放及管理
- 個人防護裝備:
手套、口罩、護目鏡(面罩)、隔離衣



省思





感謝聆聽